



» ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ À KINSHASA



SOINS MATERNELS HUMANISES et EGALITE DE GENRE

Formation SONU 2021
Cécile MALEKO/ Projet ASSK

Photo : GPE/Claire Horton



Centre de coopération internationale
en santé et développement (CCISD)

UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE
École de santé publique



Affaires mondiales
Canada

Global Affairs
Canada

Objectifs du module

A la fin de cette session, les participant.e.s seront en mesure de:

1. Définir les termes valeurs et attitudes
2. Expliquer l'importance d'être sensible à nos propres valeurs et attitudes dans les soins maternels
3. Expliquer l'importance d'administrer les soins humanisés à toutes les clientes et de prendre des engagements pour changer leurs attitudes négatives vis-à-vis des personnes utilisatrices des services de santé
4. S'approprier les connaissances sur les droits des personnes utilisatrices des services de santé

1. Définition des concepts

a. VALEUR

- **Une valeur** est une croyance qui est importante pour un individu
- Les valeurs peuvent être influencées par la religion, l'éducation, la culture, et les expériences personnelles.
- Nos valeurs façonnent nos attitudes, ou la façon dont nous pensons et agissons envers certaines personnes ou idées.

Définitions des concepts (suite)

b. Attitude

- Prédilection mentale à agir de telle ou telle façon.
- C'est l'apparence que l'on se donne, sentiments que l'on affecte

- ✓ La manière dont nous communiquons nos propres valeurs et attitudes (verbales et non-verbales) est une partie importante de l'interaction avec les femmes que nous traitons.
- ✓ Nos valeurs sont souvent très enracinées que nous n'en sommes pas conscients

Une bonne communication:

- peut garantir l'état physiologique et favoriser le processus normal de la naissance.
- peut aussi prévenir certaines complications (dystocie dynamique p.ex).

- La recherche confirme que le déclenchement d'une naissance dépend d'un bon équilibre hormonal et que l'ocytocine joue un rôle important dans cet équilibre.
- L'ocytocine est une hormone « timide », qui n'accomplit pleinement son travail que lorsque certaines conditions sont présentes = **sentiment de sécurité chez la parturiente.**

Pour instaurer un climat de sécurité et de respect autour de la cliente, **une bonne communication est essentielle.**



2. Devoirs des prestataires des soins

Le prestataire de soins instaure et maintient un rapport avec la parturiente:

- salue la femme;
- s'adresse à la parturiente par son nom;
- se présente personnellement à la parturiente;
- explique son rôle à la parturiente;
- veille au confort de la parturiente;
- veille à l'intimité sonore et visuelle;
- reconnaît les personnes qui accompagnent la parturiente;
- informe la parturiente de ce à quoi elle peut s'attendre tout au long de la période de soin;
- donne une rétroaction à la parturiente tout au long de la période de soin;
- communique de manière appropriée par rapport à la culture de la parturiente

Le prestataire de soins transmet des messages essentiels à la parturiente :

- aborde et approfondit suffisamment chaque question;
- fournit des renseignements exacts;
- présente bien les enjeux;
- use d'un langage approprié avec la parturiente;
- a recours aux documents d'éducation à la santé existants;
- enseigne à la parturiente les mesures de prévention et signes de danger
- guide la parturiente vers des sources complémentaires de service ou de renseignement.

Le prestataire de soins vérifie la compréhension de la parturiente:

- pose des questions ciblées afin d'évaluer sa compréhension;
- invite la parturiente et les personnes qui l'accompagnent à lui poser des questions;
- demande une traduction, au besoin, pour s'assurer de la compréhension de la parturiente;
- paraphrase afin de vérifier que la parturiente a bien saisi chaque renseignement.

Quelques habiletés communicationnelles importantes

- 1) Écoute active
- 2) Questionnement efficace (questions ouvertes et fermées)
- 3) Paraphrase
- 4) Synthèse
- 5) Usage de termes encourageants
- 6) Usage (des signes) de communication non-verbale.





» ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ À KINSHASA

Appui à :



Cofinancé et réalisé par :



Centre de coopération internationale
en santé et développement (CCISD)

Financé par :



Affaires mondiales
Canada

Global Affairs
Canada

UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE
École de santé publique



Centre hospitalier
de l'Université de Montréal